

Защита от фишинга и социальной инженерии

Проверьте, корректно ли ваши системы обрабатывают методы визуальной и технической маскировки — ссылок, вложений и содержимого писем.

СПОСОБЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЧЕК-ЛИСТА

01

Убедитесь, что системы защиты сработают при различных методах маскировки ссылок, вложений и текста.

02

Стройте учебные материалы для повышения осведомлённости сотрудников на основе пунктов чек-листа.

03

Корректируйте внутренние регламенты: разным группам пользователей — разные правила доступа.

Выбирайте тактику фильтрации: «всё запрещено, отдельное разрешено» или «всё разрешено, отдельное запрещено».



ЗАЩИТА ОТ ФИШИНГОВЫХ ССЫЛОК

- **Ссылки с символом @** — браузер воспринимает всё до @ как учётные данные, а не как домен:

```
yandex.ru:news-1421@yanedx.ru
```

- **Слеш в Unicode (U+0B75)** — чаще всего комбинируется с символом @ в ссылке:

```
https://www.ya.ru~news:in@yanedx.ru
```

- **Обфускация IP через urlencode** — IP-адрес скрыт за нечитаемой строкой. Например, IP mail.ru может выглядеть так:

```
https://0xd9.0x45.0x8b.0xca/company.ru
https://0331.0105.0213.0312/google.ru
https://3645213642/ya.ru + комбинации способов маскировки
```

- **QR-коды** в теле письма.
- **Текстовые ссылки в виде картинок** в теле письма.
- **Некорректный синтаксис в href:**

```
http:\\bank.ru
http://.bank.ru
//bank.ru
```

Домен нулевого уровня не относится к некорректному синтаксису, но может небезопасно обрабатываться ИТ-системами: `reg.ru./vps` работает так же, как `reg.ru/vps`.

- **Ссылки в документах во вложении.**
- **Официальные домены в других доменных зонах.**
- **Очень длинные ссылки** — применяются, например, с символом «@»:

```
http://yandex.ru.668-sdfsadf-ajay.com-123788125-ajayasjjba.com-sdmasdlhuaoqw@zlo.ru/sdfsadf-ajayasj
jba.com/sdmasd.ru-lhuaoqw#sdfsadf-ajayasjjbasdmasdlhuaoqw?sdfsadf-ajay-asjjba123955w&sdfsadfajay-as
jjbasdmasdlhuaoqw
```

- **IP вместо домена:**

```
https://94.100.180.201
```

- **Редиректы:**

- видимые: `https://ya.ru/?r=bit.ly/12365`
- скрытые: `https://ya.ru/?r=12365`

- **Неактивные ссылки** — не работают при клике, побуждают скопировать и вставить в браузер (например: `yadnex.ru`).

- **Похожие на официальные сайты:**

- добавление букв — `yanedex.ru`
- бит-сквоттинг — `yaendex.ru`
- гомоглифы, пропуск символов — `yandx.ru`
- поддомен — `y.andex.ru`
- подмена гласных — `yondex.ru`

Утилита **Dnstwist** позволяет сгенерировать похожие домены на основе вашего официального и добавить их в блок-лист.

- **Ссылки в поддоменах:**

```
https://yandex.ru.yanexd.ru
```

- **URL в открытом виде, а href отличается** — в письме видна ссылка `https://ya.ru`, а ведёт она на `https://yo.ru`. Не путайте со случаями, когда ссылка прописана как обычный текст — иначе будет много ложных срабатываний.

- **Кириллические домены** — используются совместно с другими методами маскировки.

Например, домен `кто.рф` в punycode: `xn--j1ai1.xn--p1ai`. Можно применять в редиректах или через urlencode:

```
http://%D0%BA%D1%82%D0%BE.%D1%80%D1%84
```



ЗАЩИТА ОТ ВРЕДНОСНЫХ ВЛОЖЕНИЙ

Решите, какие расширения блокировать в 100% случаев, а для каких сделать исключения для отдельных групп пользователей (например, если в вашей работе используются `.000`, `.001` и т.д.).

ОПАСНЫЕ РАСШИРЕНИЯ

```
accdb  ade  adp  apk  appx  appxbundle  bat  cab  chm  cmd  com  cpl
dll  dmg  exe  hta  ins  isp  iso  img  jar  js  jse  lib
library-ms  lnk  mde  msc  msi  msix  msixbundle  msp  mst  nsh  pif
ps1  scr  sct  searchconnector-ms  shb  sys  vb  vbe  vbs  vsdm  vssm
vxd  wsc  wsf  wsh
```

ВОЗМОЖНЫЕ К ЗАПРЕТУ — ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ФИШИНГЕ

```
html  htm  xhtml  mhtml
```

- Файлы с расширениями из списка выше, включая сжатые (GZ, BZ2) и помещённые в архив (ZIP, TGZ).
- Архивы, защищённые паролем.
- Архивы, содержащие защищённые паролем архивы.

- Документы с макросами.
- Документы с макросами в архиве.



АУТЕНТИФИКАЦИЯ EMAIL-ОТПРАВИТЕЛЯ

Убедитесь, что у вас корректно настроены все три протокола защиты от поддельных отправителей.

DKIM

Цифровая подпись письма — подтверждает, что содержимое не изменялось в пути.

SPF

Список доверенных серверов-отправителей для вашего домена.

DMARC

Политика обработки писем, не прошедших проверку DKIM или SPF.



ЗАЩИТА ПО СОДЕРЖИМОМУ ПИСЬМА

Методы маскировки из этого раздела чаще применяются при массовых атаках или рассылке спама.

- **Цифры вместо букв:**

0повещение, Добрый

- **Латинские буквы вместо русских (визуально неотличимы):**

Добрый день

- **Символы Unicode вперемешку с обычным алфавитом:**

Ответ на письмо

- **Разбавление спецсимволами:**

Доб_рый д_ень